



자동차손해배상진흥원

TRAFFIC ACCIDENT COMPENSATION SUPERVISORY SERVICE

자동차손해배상진흥원

회사소개서

Traffic Accident Compensation Supervisory Service



국토교통부

Ministry of Land, Infrastructure and Transport



자동차손해배상진흥원

TRAFFIC ACCIDENT COMPENSATION SUPERVISORY SERVICE



CONTENTS

인사말	인사말	03
기관 소개	설립목적 및 근거	05
	미션 및 비전	05
	주요 연혁	06
주요 사업	주요 사업	08
	공제조합 감독·검사	09
	공제조합 연간교육 일정	10
	정부 위탁 사업	11
	정책연구 & 제도개선	12
위치 및 연락처	본원 및 분원 위치 & 연락처	15

공정하고 합리적인 손해배상제도 정립! 자동차손해배상진흥원이 함께 합니다!

자동차손해배상진흥원은

자동차 손해배상 정책을 수립하고 지원하며
교통사고 피해자에 대한 보상제도를 선진화하고
자동차공제산업의 견실한 발전과 민원해소 등
다양한 업무를 수행하는 기관입니다.

자동차손해배상진흥원의 직원 모두는

자동차손해배상 제도와 관련한 다양한 업무의 개발은 물론
공제조합의 재정이 더욱 견실화되도록 지원하며
교통사고에 대한 신속하고도 공정한 보상체계를 확립함으로써
자동차공제에 대한 국민의 신뢰를 높여갈 것입니다.

아울러 **자동차손해배상진흥원**이 국민에게
신뢰받는 기관으로 성장할 수 있도록
지속적인 관심과 애정어린 조언을 부탁드립니다.



자동차손해배상진흥원장

주 현종

공정한 자동차손해배상



국민을 품다

설립목적 및 근거

자동차손해배상진흥원은 자동차 공제사업자에 대한 검사, 감독업무를 수행함으로써 공제사업의 지속가능하고 건전한 발전을 도모하고, 자동차손해배상제도의 연구, 지원을 통한 자동차손해배상 정책 개선에 기여하기 위해 자동차손해배상보장법 제39조3에 의거하여 2018년 9월에 설립한 국토교통부 산하 공직유관단체입니다.

미션 및 비전

Mission



국민이 신뢰하는
공정한 손해배상제도 정립

Vision



견실한 자동차공제와 함께
교통사고 피해 국민 보호

Core Value

공정과 신뢰

규정과 원칙에 충실한 공정
올바름과 일관성에 기인한 신뢰

역량과 혁신

업을 선도하는 전문가적인 역량
끊임없이 새로움을 추구하는 혁신

소통과 협업

왜곡과 막힘이 없는 원활한 소통
성과를 배가시키는 창의적 협업



주요 연혁

2018

- 자동차손해배상진흥원개원
- 1대 박종화 원장 취임
- 재단법인 자동차손해배상진흥원 법인설립 허가
- 자동차공제민원센터 이관 (교통안전공단→진흥원)

2020

- 피해자 직접청구지원센터 개소
- 정부보장사업 구상업무 이관
- 민원통합관리시스템 오픈
- 구상금협의조정을 위한 업무협약 (근로복지공단)
- 자료교환시스템(DEDI)오픈
- 민원통합관리시스템(TCIMS)오픈

2022

- 2대 주현종 원장 취임
- 자동차사고피해지원기금 운용·관리 업무 이관 (손해보험협회 → 자배원)
- 미반환가불금 보상사업 업무 이관
- 의료전문심사제도 신전산 시스템 오픈
- 공제분쟁조정위원회 조정위원 세미나 개최
- 공제분쟁조정위원회 시스템(admc)오픈
- 2022년 자동차보험 의료세미나 개최

2019

- 국토부 산하 공공기관 민원처리 최상위 우수기관 선정
- 공제분쟁조정위원회 소위원회 신설
- 자동차공제 보상서비스 지침마련
- 자동차공제 제1차 손해사정 아카데미 개최
- 자동차공제 보험사기 공동조사 참여

2021

- 공제분쟁조정위원회 의료자문제도 도입
- 자동차공제 보험사기 신고센터 개소
- 국토교통부 산하 공공기관 민원처리 실태점검 “우수” 평가

2023

- 정부보장사업 보상 업무 이관 (10개 보험사 → 자배원)
- 채권정리위원회 사무국 업무 이관 (손해보험협회 → 자배원)
- 연구용역센터 개소
- 사고조사연구센터 개소
- 경찰대학 치안정책연구소 업무협약
- 배달서비스 공제조합 설립 인가 연구용역 수행
- 손해배상의료심사위원회 신설
- 2023년 자동차보험 의료세미나 개최



사회적 역할과 책임



미래를 밝히다

주요 사업



공제조합 감독·검사

공제조합 감독·검사 업무

- 6개 자동차 공제조합 검사 (법인택시, 화물자동차, 버스, 개인택시, 전세버스, 렌터카)
- 공제조합직원 역량강화 교육
- 자동차공제민원센터, 의료전문심사제도 운영
- 보험사기 신고센터 운영
- 피해자 직접청구지원센터 운영
- 공제조합 내부통제제도 마련

국토부 위탁사업 수행

- 공제분쟁조정위원회 사무국 운영
- 정부보장사업 보상 및 구상
- 미반환가불금 제도 운영
- 보장사업 채권정리위원회 사무국 운영
- 자동차사고 피해지원기금 관리



정부위탁사업



정책연구

정책 연구용역 수행 및 지원

- 자동차보험 진료수가 결정 체계 연구
- 자배법상 피해자보호제도 개선 및 공제 발전 연구
- 시장변화에 대응하기 위한 자동차공제 미래전략 연구
- 자동차손해배상 및 공제조합 관련 통계관리
- 보험 및 공제 관련 해외사례 조사 및 분석
- 자동차사고 피해자 보호를 위한 정책사업 발전방안 연구
- 자동차손해배상보장법 상 피해자보호 제도개선 연구
- 배달서비스 공제조합 설립 인가 연구용역

자동차손해배상 관련 제도개선

- 피해자 직접청구권
- 미반환가불금제도
- 자동차보험 진료수가
- 책임보험 및 공제사업
- 자동차사고 피해지원사업
- 자동차사고 피해지원기금
- 교통사고예방활동



제도개선



공제조합 감독·검사

자동차손해배상진흥원은 6개 자동차 공제조합(법인택시, 화물, 버스, 개인택시, 전세버스, 렌터카)의 재무건전성 등 경영전반에 대한 감독·검사업무를 수행하고 있으며, 보상서비스 개선을 위한 체계적 교육시스템을 마련하여 운영하고 있습니다.

피해자 직접청구 지원센터 개소, 공제분쟁조정위원회 사무국 및 의료전문심사제도 운영 등을 통해 신속한 분쟁해결과 피해자가 신뢰할 수 있는 의료자문 서비스를 제공하여 공제조합의 서비스 개선과 소비자 보호에 앞장서고 있습니다.

공제조합 보험사기 신고센터 운영을 통해 보험사기 예방 및 적발을 강화하고 있으며, 공제조합 보상직원의 전문성 향상을 위해 맞춤형 교육과정을 운영하여 공제조합 업무의 효율성과 역량을 강화하고 있습니다.

환경변화에 대비하여 공제사업 위기대응 전략 및 사업확대를 위한 연구용역 수행 등 미래 모빌리티 시대에 공제산업의 미래전략 수립을 지원하고 있습니다.

튼튼한 공제 신뢰받는 보상서비스



공제조합 연간교육 일정

과 정 명	교육기간		(예상)인원		월별 교육일정 (합계 : 교육일수)											
	일수	시간	회당	총	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
자동차보험 및 손해사정 이론 기본과정	1	8	40	40											●	
과실비율 판단기준해설 전문과정	1	8	40	40		●										
면부책사례 및 판단 전문과정	1	8	40	40			●									
보험범죄 적발 전문과정	1	8	40	40				●								
손해배상액 산정 기본과정	1	8	40	40			●									
손해배상액 산정 사례연구	1	8	40	40								●				
외상의학 기본과정	1	8	40	40											●	
외상의학 심화과정(서울)	2	16	40	40					●							
외상의학 심화과정(대전)	2	16	40	40											●	
자동차손해배상 소송 및 사례 기본과정	1	8	40	40		●										
예상판결금 산출 및 산재사고 전문과정	1	8	40	40							●					
자동차 손해사정 기본과정	1	8	40	40												●
이륜차 손해사정 전문과정	1	8	40	40					●							
기타피해물 손해사정 전문과정	1	8	40	40			●									
친환경자동차 손해사정 전문과정	1	8	40	40										●		
특수차량 손해사정 전문과정	1	8	40	40		●										
표준작업시간 및 오류청구사례 전문과정	1	8	40	40												●
손해사정 기본교육(대인/대물)	12	96	40	160				●		●			●	●		
손해사정 보수교육	12	96	40	480				●	●	●	●	●	●	●	●	●
합 계	43	344	760	1,320	0	3	3	5	5	5	2	2	5	5	5	3

※ 상기일정은 교육 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

정부위탁사업



자동차손해배상진흥원은 자동차손해배상보장법에 근거하여 다양한 국토교통부의 위탁사업을 수행하고 있습니다.

뺑소니나 무보험차, 차량낙하물로 인한 인적사고 피해자가 어디에서도 보상받지 못할 경우 정부에서 보상금을 지급하는 사회보장제도인 정부보장사업 보상 업무, 정부가 피해자에게 보상한 금액의 범위 내에서 가해자 등 법률상 책임 있는 자에 대해 피해자의 손해배상청구권을 대위행사하는 구상 업무를 수행중입니다.

보장사업을 통해 발생하는 국가 채권의 결손처분 관련 사항 의결을 위한 채권정리위원회 사무국을 운영하고 있습니다.

보험사(자동차공제)가 자동차사고 피해자에게 가불금을 지급한 후 가불금의 반환 사유가 발생하였으나 반환 받지 못했을 때, 정부를 대신하여 반환 받지 못한 금액을 보상하고 가불금반환의무자에게 그 금액을 구상하는 미반환가불금 사업을 운영하고 있습니다.

자동차사고 피해지원사업 및 관련 사업을 수행하기 위해 조성된 자동차사고 피해지원기금의 관리 운용을 통해 사회적 안전망 기능을 강화하고 있습니다.

자동차사고
피해자와 함께하는
따뜻한 동반자

정책연구 & 제도개선



정책연구

자동차손해배상진흥원은 자동차 사고와 관련한 다양한 정책을 연구하기 위해 국토교통부, 금융감독원, 한국교통안전공단, 보험연구원 등 유관기관과 함께 노력하고 있습니다.

자동차손해배상 현안에 대한 세미나 개최, 유관기관과의 정책 제안 협의체 구성 등을 통하여 국민 눈높이에 맞는 실효성 있는 정책 개선사항을 발굴하고 법률 개정 등을 지원하고 있습니다.

또한, 자동차공제조합의 규정, 분담금(보험료) 적정성 검토, 발전방안, 사업용차량 사고예방 등의 자동차공제조합의 지속가능한 발전을 위해 연구하고 지원하고 있습니다.

제도개선

자동차손해배상진흥원은 자동차사고 피해자 보호를 위한 제도개선 방안, 자동차사고 과실산정체계 개선, 자동차보험 진료수가 결정체계 마련 연구 등 자동차손해배상보장법에 규율된 손해배상제도 개선을 위한 다양한 연구용역을 시행하고 있습니다.

또한, 자율주행차, 개인형 이동수단(PM) 등 모빌리티 혁신에 따른 변화에 발맞춰 관련 법과 제도를 정비하기 위해 힘쓰고 있습니다.

이러한 정책연구와 제도개선을 통해 선진화된 자동차사고 보상체계 마련을 도모하고 궁극적으로 '자동차사고 피해국민 권익보호'라는 가치를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

선진 정책과
제도의 혁신으로
**국민의 삶을
풍요롭게**

**당신 곁에서
든든하게**



동행하다

자동차손해배상진흥원은 2018년 개원 이래 자동차사고 피해 국민
권익 보호를 위해 힘없이 달려왔습니다.

정부보장사업 업무를 일원화하고 선제적 안내를 통해 보상
사각지대를 최소화 하였습니다.

공제분쟁조정위원회를 통한 의료전문심사절차 마련, 보상실무
전문 교육과정, 공제조합 보험사기 신고센터 운영 등 공제조합
업무 효율화에 기여하는 한편, 피해자 직접청구지원센터 운영
등으로 국토교통부 산하 민원처리 우수기관으로 2회 연속
선정되기도 하였습니다.

자배원은 자율주행차, 도심항공교통(UAM) 등 모빌리티 혁신의
시대, 자동차손해배상 정책 및 제도를 선도하는 기관으로서
앞으로도 자동차사고로 인한 국민의 생명과 재산을 보호하며
안전한 미래를 위한 사회적책임과 역할을 다하겠습니다.

마음을 더 **든든하게**
세상을 더 **안전하게**
내일을 더 **행복하게**

자동차손해배상진흥원이 함께 합니다.

본원 및 분원 위치 & 연락처

본원

☞ 서울특별시 영등포구 선유로52길 11, 2~3층 (당산동6가)
☎ 02-6101-1600

국가채권관리센터

☞ 서울특별시 영등포구 선유로52길 11, 3층 (당산동6가)
☎ 02-6103-9252

공제민원센터

☞ 서울특별시 영등포구 선유로52길 11, 3층 (당산동6가)
☎ 1566-8539

교육원

☞ 서울특별시 영등포구 당산동 49길 4 태인빌딩 1층



원주분원

☞ 강원도 원주시 복원로 2268, 2층
☎ 033-813-2668

대전분원

☞ 대전광역시 서구 도산로 450, 506호
☎ 042-710-2443

광주분원

☞ 광주광역시 서구 경열로 40, 2층 1동 201호
☎ 062-710-2885

대구분원

☞ 대구광역시 중구 국제보상으로 467, 3층
☎ 053-710-2723

부산분원

☞ 부산광역시 동구 중앙대로236번길 12, 303호
☎ 051-710-2963

