

손해사정 기본교육 안내문(3월)

□ 교육진행 순서(온/오프라인)

시간	내용	비 고
09:00~10:00	강의 준비 및 출결 확인, 강의 시스템 점검	자배원 담당자
10:00~12:00	오전 교육	강사
12:00~13:00	점심 식사	
13:00~17:00	오후 교육	강사
17:00~18:00	교육평가 및 만족도 조사	자배원 담당자

□ 교육일정 및 내용

- 교육일자: 2022. 3. 22(화) ~ 24(목) / 3일(24H)
- 교육대상: 자동차 공제조합 보상 직원(대인) / 25명 내외
- 교육장소: 렌터카 공제회관(3일차 교육)
 - 주소: 서울 광진구 아차산로 439 렌터카공제회관 4층

일차	시간	내용	강사	교육방법
1일차 (3.22)	09:00~18:00	□ 외상의학 기본 - 외상의학 기초(해부병리)/골절학개론등 - 척추/두부/치과 손상 진단 및 검사,치료 - 주요 의무기록지 구성 및 판독법/의학용어 - 진단서 작성지침(부상별 치료기간) □ 배상의학 기본 - 신체계통별 자배법 부상등급 판정기준 및 사례 - 신체계통별 자배법 후유장애등급 판정기준 및 사례 - 신체계통별 맥브라이드 후유장애 판정기준 및 사례 - 영상 이해 및 판독, 향후 치료비 추정 및 사례	이미영 (하나손해보험)	온라인
2일차 (3.23)	09:00~18:00	□ 자동차보험 이론 및 약관 -손해보험 및 보험계약의 의의와 기본원리 -자동차보험 약관의 효력과 해석 원칙 □ 손해사정이론 -위험의 종류와 개념, 위험관리 방법 -손해액의 사정, 보험가액과 손해액의 평가 -보험금지급과 관련한 손해보상의 원칙	이경재 (전주대 금융보험학과)	
3일차 (3.24)	09:00~12:00	□ 보상직원 직무윤리 및 행동강령 -금융사고, 직무윤리, 조직문화 등에 대한 이해 -윤리경영의 의미와 성공 및 실패 사례	안경호 (노무법인 공명)	집합
	13:00~18:00	□ '민원서비스 실천 가이드북' 및 소비자 응대요령 -가이드북 주요 내용 설명, 사례별 유의 사항 등 -화법과 보상처리 단계별 안내 요령	심규정 (커리어인)	

※ 교육순서 및 일정은 코로나 등 상황에 따라 변동될 수 있습니다.